

Das WORKANIZER - Bestellbuch

Das **WORKANIZER** – Bestellbuch ist ein nach allen Seiten offenes System ohne Bindung an bestimmte Bestellwege oder Barsortimente. Alle im Buchhandel gängigen Standards beziehungsweise Formate werden verwendet.

Das **WORKANIZER** – Bestellbuch hat Schnittstellen zu den CDs VLB, LIBRI und KNV mit den jeweiligen internationalen Katalogen. Online-Schnittstellen zu KNV und LIBRI bestehen. Auch im eigenen Titelkatalog kann recherchiert werden.

Für die Bestellübermittlung werden Schnittstellen zu IBU, KNV-Mailbox, LIBRI-Order, Comelivres und KÖBU-Data genutzt. Darüber hinaus können Sie schriftlich, per Fax und per E-Mail bestellen.

Die Verknüpfung des bibliographierten Titels mit dem Kunden oder die Definition als Lagerbestellung erfolgt bei der Bestellaufnahme. Dabei haben Sie Zugang zur Kundendatei mit allen Informationen. Alle wichtigen Daten werden als Standard vorgeschlagen, können aber für den Einzelfall jeweils ergänzt oder verändert werden. Es können Anzahlung, abweichende Lieferadresse, Lieferung mit Rechnung, Wunsch nach Benachrichtigung usw. erfasst werden.

Das **WORKANIZER** – Bestellbuch bietet auch den Zugriff auf die Verlagsdaten. Ein umfangreiches Konditionsblatt ist im System gespeichert. Hier werden Lieferwege, Bestellwege, Mindestbestellwerte, Auslieferungen, Vertreter, Rabatte und vieles mehr verzeichnet, um Ihre Bestellungen zu optimieren. Eine Schnittstelle zu TOBIT (Fax- und Mail-Software) zum komfortablen Versand Ihrer Bestellungen ist integriert.

Die Bestellverarbeitung zeigt den momentanen Bruttobestellwert aller zu bestellenden Titel je Lieferant. Bestellungen, die den vorgegebenen Mindestbestellwert noch nicht erreicht haben, werden dabei automatisch geparkt, können aber bei Bedarf auch manuell freigegeben werden. Die Bestellauskunft bietet aber auch Informationen bis ins Detail. Die Bestellkorrektur ermöglicht die Veränderung jeder einzelnen Bestellposition vor der Übermittlung.

Der Wareneingang bearbeitet die eingehenden Titel, berücksichtigt Fehl- und Minderlieferungen und notiert Meldungen. Kundenbenachrichtigungen werden gedruckt beziehungsweise auf Telefonlisten zur telefonischen Benachrichtigung notiert, außerdem können Nachrichten per E-Mail versandt werden. Titel, die abgeholt werden sollen, sind im Abholfach notiert. Kundenbestellungen mit Rechnung werden in die Rechnungsschreibung zur Weiterverarbeitung übergeben.

Mit einem Kalkulator können Preise mit vorgegebenen Rabattsätzen oder Spannen errechnet werden.

Fehl- oder Minderlieferungen können reklamiert, an einen anderen Lieferanten umgeleitet oder abbestellt werden.

Reklamationen werden nach festgelegten Fristen erledigt. Dabei werden die Fristen und Terminvorgaben von Meldungen berücksichtigt.

Alle Bestellungen bleiben im System gespeichert und liefern die Grundlage für die Bestellhistorie.

Die Bestellinformation gibt die offenen, abgelegten und erledigten Bestellungen nach Kunden, Lieferanten und Titeln an. Alle Aktionen zu jeder Bestellung, also Bestelldaten, Meldungen, Reklamationen, Umbestellungen usw., werden mit dem jeweiligen Bearbeiter festgehalten und stehen zur Information bereit.

Die Bearbeitung des Abholfachs erzeugt Ausräumlisten, Benachrichtigungen oder Rechnungen bei Titeln die innerhalb einer bestimmten Frist nicht abgeholt wurden.

Bei laufenden Lagerbestellungen können die Titel für Ihre Kunden vorgemerkt werden.

Die statistische Auswertung nach Kunden, Warengruppen und Titeln bietet die Grundlage für die **WORKANIZER** – Werbung und die **WORKANIZER** – Lagerwirtschaft. Die Bearbeitung eines Titels im Bestellbuch führt zur Aufnahme in den eigenen Titelstamm.

Bestellaufnahme

275244

Lothar Lorenzen
c/o Rechenzentrum Rendsburg
Adolf-Steckel-Str. 17
D 24768 Rendsburg

Aufnahmedatum: 27.07.2000

Kunde holt ab

Versandart: 3 = Post mit Porto

Telefon-Nr.: 04331-590999

Fax-Nr.: 04331-590924

Benachrichtigung:
 keine
 Schriftlich
 Telefonisch

Empfänger: Verlag

Bestellaufnahme: Direkt Anzahlung

Auftragsnummer:

Auftrags-Text:

Bestell-Text:

Abt.: 64247 = Carr Kst.: Vert.:

Belegart:
 Rechnung
 Barzahlung
Rechnung
 Lieferschein
 Ansichtslieferung
 Ansichtsrechnung
 Unverlangt zur Ansicht
 Angebot

Sammelfach

OK Zurück

Für die einzelne Bestellung sind z.B. folgende Eintragungen möglich: Anzahlung, Benachrichtigung, Auftragsnummer, Bestelltext. Diese werden in der Bestellhistorie festgehalten und bearbeitet. Versand- und Belegart werden wie die übrigen Angaben aus dem Kundenstamm vorgeschlagen, können aber stets überschrieben werden.

Bestellaufnahme

IS	TKz.	Titelnummer	Autor	Verlag	Partie	1	Preis	Euro	14	V
IS	TKz.	Titelnummer	Autor	Verlag	Partie	Menge	Preis	Preis	L.weg	B.weg
IS	3827220203	Morgan, Bryan	SQL in 21 Tagen	612256		1	86,06	44,00	10	P 0

Titelz.: 3251004018 Akt. F11 Verlag: 607963 Auslieferung: Hoffmans Verlag AG

Autor / Titel: Leichtin über Liebe und Tod

Ein Programm deutscher Lyrik

Bestelltext zur Position:

1 = Post

S = senden

Titel vormerken lassen

Sonderkonditionen

abweichende Lieferadresse

Bemerkungen (intern) auf Abholzettel

Filter AN

Titel füllen

OK Zurück

Die manuelle Bestellaufnahme bietet die Möglichkeit, im Stapel für einen Kunden oder das Lager größere Aufträge zu erfassen. Dabei können Felder, die gleich bleiben, am Bildschirm verborgen werden. Die ISBN genügt, um Autor- und Titelzeile zu füllen.

Wareneingang

Doppel-Klick auf Tabellenecke markiert alle Positionen - Klick auf Spaltenbeschriftung zur Sortierung

Sta-	TKz.	Titelnummer	vWaren-	Autor	Titel	offene	Einzel-	Liefer-	Melde-
lus	IS	3-87791-760-7	012	Neuer Titel	Besser essen	Menge	preis	menge	schl.
	IS	3-87791-760-7	012	Neuer Titel	Besser essen	5	12,00		015

Abfrage

Meldeschlüssel: 015

Fehlt kurzfristig am Lager!
Titel kann vorgemerkt werden!

Titel beim Verlag vorgemerkt

Vormerkdatum: 26.08.2000

(nächste Reklamation)

OK Zurück

\$ = alle Positionen geliefert
! = einzelne Positionen geliefert

Belegdaten Verlag vom: Rabatt

Preiskalkulation

Info (F10) RR Verarbeitung Markierte Pos. geliefert Abbruch

Im Wareneingang werden Meldenummern eingetragen und die Bestellungen vorgemerkt oder zu einem anderen Lieferanten umgeleitet.